

NESCAFÉ® Alegria 510

Questions fréquentes

LAIT

Q : Quelle sorte de lait puis-je utiliser ?

R : Vous pouvez utiliser n'importe quel type de lait que vous aimez, mais nous vous recommandons du lait complet ou du lait demi-écrémé. Vous pouvez soit utiliser du lait frais, du lait longue conservation (lait UHT) ou des capsules de lait concentré NESTLÉ.

Q : Puis-je utiliser du lait en poudre ?

R : Nous ne vous recommandons pas le lait en poudre parce qu'il ne se dissout pas complètement dans l'eau issue de la machine. L'alternative est de dissoudre la poudre à l'avance avant de l'utiliser dans la tasse.

Q : Puis-je utiliser de la crème/café au lait ?

R : La machine vous donne la possibilité d'utiliser de la crème si vous voulez un café très crémeux. Il convient toutefois de noter que la crème peut réagir différemment au processus de chauffage et de production de mousse (couches dans le café, quantité de mousse et sa qualité).

Q : Puis-je utiliser du lait de soja ?

R : La machine vous donne la possibilité d'utiliser du lait de soja si vous le préférez au lait ordinaire. Il convient toutefois de noter que le lait de soja peut réagir différemment au processus de chauffage et de production de mousse (couches dans le café, la quantité de mousse et sa qualité).

Q : Puis-je utiliser du lait concentré ?

R : La machine vous donne la possibilité d'utiliser du lait concentré si vous le préférez au lait ordinaire. Il convient toutefois de noter que le lait concentré peut réagir différemment au processus de chauffage et de production de mousse (couches dans le café, la quantité de mousse et sa qualité).

Q : Est-il nécessaire de chauffer le lait avant de préparer la boisson ?

R : Non, le lait n'a pas besoin d'être réchauffé au préalable. Vous pouvez utiliser du lait provenant du réfrigérateur ou du lait à température ambiante. La machine réchauffe le lait via le chauffe-eau.

CAFÉ

Q : Je voudrais des informations plus générales sur le café, comment puis-je obtenir ces informations ?

R : Visitez directement www.nescafe-alegria.com ou www.nescafe.fr.

Q : Est-ce que le café NESCAFÉ® Alegria est certifié Fair Trade ?

R : Le café NESCAFÉ® Alegria n'est pas certifié par un organisme. NESCAFÉ® Alegria est bien un produit Nestlé, respectueux du NESCAFÉ® Plan.

Ce label est la preuve de notre engagement et de notre soutien envers les responsables de l'agriculture, la production et la consommation de café.

Pour de plus amples informations consulter www.nescafe.fr ou appeler la hotline de Nestlé au **0810 065 065** (coût d'un appel local depuis un poste fixe).

Q : Quels types de grains de café sont utilisés dans le café NESCAFÉ® Alegria ? D'où viennent-ils ?

R : Le café NESCAFÉ® Alegria est un mélange d'extrait de café finement moulu et torréfié. Le mélange se compose principalement de grains d'Arabica avec un peu de Robusta. Nestlé sélectionne avec soin les meilleurs grains du monde entier.

Q : Que sont des micro-grains ? D'où viennent-ils ?

R : Les micro-grains sont des grains très finement pulvérisés et torréfiés. Ils sont ajoutés à l'extrait de café pur pour ainsi obtenir un café avec encore plus de corps et d'arôme.

Q : Le café NESCAFÉ® Alegria est-il un vrai café ? Contient-il une certaine forme d'additifs ?

R : Le café NESCAFÉ® Alegria est à 100% un café pur, et ne contient aucun additif.

Q : Quelle est la date limite de conservation d'une cartouche NESCAFÉ® Alegria qui n'a pas encore été ouverte ?

R : La date limite de conservation se trouve au dessous de l'emballage.

Q : Combien de temps puis-je conserver le café dans le réservoir de la machine ?

R : Parce que le café est transféré du récipient hermétique (dans lequel l'arôme est intégralement conservé) vers un récipient fermé, il sera très peu exposé à l'air. Cela signifie que le café peut être conservé très longtemps en comparaison au café en boîte ou un autre emballage. Les arômes sont préservés cinq semaines maximum.

Q : Où le café NESCAFÉ® Alegria est-il torréfié ?

R : Le café NESCAFÉ® Alegria est fait par Nestlé Japon selon les normes des standards européens.

Q : Combien de tasses de café puis-je faire avec un doseur de café ?

R : 120 Espressos, 60 Latte Macchiatos, ou 60 Lungos ou 40 Americanos ou 40 Cappuccinos.

EAU

Q : Quelle sorte d'eau puis-je utiliser ? Puis-je utiliser l'eau du robinet ? Dois-je filtrer l'eau ?

R : Pour la machine NESCAFÉ® Alegria 510 il est recommandé d'utiliser de l'eau potable, qu'il s'agisse de l'eau du robinet ou l'eau filtrée. Si vous utilisez un filtre pour adoucir l'eau, ceci limitera l'entartrage de votre machine et sa durée de vie sera plus longue.

MACHINE

Q : Combien de tasses de café puis-je faire avec un réservoir d'eau ?

R : Réservoir de 2 Litres d'eau = 40 Expressos ou 15 Lungos ou 8 Americanos ou 10 Cappucinos ou 10 Latte Macchiatos.

Q : Le café s'arrête-t-il automatiquement ?

R : Oui, le processus s'arrête automatiquement pour chaque tasse de café sélectionné.

Q : Puis-je utiliser le lave-vaisselle pour nettoyer les pièces de la machine ?

R : Vous trouverez dans le guide de l'utilisateur quelles pièces ne peuvent pas être mises au lave-vaisselle.

Q : Comment puis-je détartrer la machine ?

R : Retrouvez la vidéo expliquant le détartrage à la rubrique « Machine / Explorez la machine intelligente » sur le site www.nescafe-alegria.com

Si vous avez déjà acheté une machine, vous trouverez tous les conseils dans le manuel d'utilisation qui est également disponible sur le site internet NESCAFÉ® Alegria.

Q : Quel type de détartrant puis-je utiliser ?

R : Tout type de détartrant disponible dans le commerce et recommandé pour les machines à café, de préférence un produit liquide.

Q : Où puis-je trouver le numéro de série de la machine ?

R : Le numéro de série est en dessous de la machine. Il est composé d'un code unique de 22 caractères de chiffres et de lettres.

Q : Comment puis-je nettoyer la machine ?

R : Retrouvez la vidéo expliquant le détartrage à la rubrique Machine / Explorez la machine intelligente sur le site www.nescafe-alegria.com

Si vous avez déjà acheté une machine, vous trouverez tous les conseils dans le manuel d'utilisation qui est également disponible sur le site internet NESCAFÉ® Alegria.

Q : Puis-je utiliser cette machine à la maison ?

R : La machine NESCAFÉ® Alegria 510 est conçue principalement pour les bureaux et les petites entreprises. Vous pouvez utiliser la machine à la maison, mais les produits ne sont pas en vente dans la grande distribution. Vous devrez les acheter exclusivement dans les réseaux de distribution professionnels.

Q : J'ai vu l'appareil dans un magasin, est-il facile à utiliser ?

R : Oui, la machine est très simple d'utilisation. Nous vous conseillons de visualiser les vidéos explicatives disponibles sur notre site.

Q : J'ai vu une grande machine NESCAFÉ® Alegria dans un bar, quelle est la différence ?

R : NESCAFÉ® Alegria a une autre gamme de machines dédiée aux professionnels, par exemple pour les cafés, restaurants, etc. La machine NESCAFÉ® Alegria 510 est conçue pour les petites entreprises.

PRIX / DISPONIBILITE

Q : Où puis-je trouver le meilleur prix de la machine et de la cartouche ?

R : Le prix de vente de la machine et de la cartouche de café NESCAFÉ® Alegria, distribués par nos partenaires, n'est pas déterminé par Nestlé.

Q : Puis-je acheter une machine / produit online dans un autre pays ?

R : Oui, mais la garantie ne s'appliquera que dans le pays d'achat.

Si la réponse à votre question ne se trouve pas dans notre FAQ, envoyer-nous un e-mail à l'adresse suivante ou cliquez sur le lien "Contact" à partir de la page d'accueil du site pour nous envoyer un message.